

14.42 matches from 100 sources, of which 32 are online sources.

PlagLevel: 8.5%/91.7%

- ☐ [0] (377 matches, 0.0%/91.7%) from your PlagScan document "SKRIPSI\_12....\_BHAYANGKARA.docx" dated 2017-05-12
- ☒ [1] (41 matches, 3.4%/5.0%) from your PlagScan document "SKRIPSI\_12....N\_DI\_CV.SINA.docx" dated 2017-05-11
- ☒ [2] (27 matches, 2.9%/3.3%) from your PlagScan document "SKRIPSI\_12....\_MANAJEMEN\_D.docx" dated 2016-11-27  
(+ 2 documents with identical matches)
- ☒ [5] (26 matches, 2.9%/3.2%) from your PlagScan document "12.30.0233 Elza Gumanira.docx" dated 2016-10-04
- ☒ [6] (19 matches, 0.1%/3.6%) from repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/63400/4/Chapter II.pdf
- ☒ [7] (13 matches, 0.7%/2.0%) from muhamadasrorituren.blogspot.com/2011/12/kepemimpinan-transformat-dan-kultural.html
- ☒ [8] (13 matches, 0.7%/2.1%) from https://makalahentang.wordpress.com/category/kepemimpinan-transformasional/
- ☒ [9] (19 matches, 0.3%/2.0%) from your PlagScan document "Skripsi\_Mar....inerja\_bisnis.doc" dated 2017-03-22
- ☒ [10] (17 matches, 0.9%/1.5%) from your PlagScan document "SKRIPSI\_11....tel\_Semarang.docx" dated 2017-04-05
- ☒ [11] (15 matches, 0.9%/1.4%) from your PlagScan document "SKRIPSI\_11....tel\_Semarang.docx" dated 2017-03-05
- ☒ [12] (9 matches, 0.2%/1.5%) from gadogadozaman.blogspot.com/2016/10/kepemimpinan-transaksional-dan.html
- ☒ [13] (19 matches, 0.8%/1.1%) from a PlagScan document of your organisation...ria Nikiyuluw.doc" dated 2016-04-29
- ☒ [14] (19 matches, 0.8%/1.1%) from your PlagScan document "10.30.0187 Maria.docx" dated 2016-05-02
- ☒ [15] (14 matches, 0.2%/1.2%) from your PlagScan document "13.32.0013 Ricardo Stephen.pdf" dated 2016-10-10
- ☒ [16] (7 matches, 0.0%/1.4%) from dokumen.tips/leadership-management/tugas-kepemimpinan-dan-inovasi.html
- ☒ [17] (15 matches, 0.5%/1.0%) from your PlagScan document "LOHESTIAN\_1...T\_KOTA\_KUDUS.docx" dated 2017-04-04  
(+ 2 documents with identical matches)
- ☒ [20] (15 matches, 0.4%/1.1%) from your PlagScan document "Winarto\_lva...GOLDEN\_PRIMA.docx" dated 2017-03-03
- ☒ [21] (9 matches, 0.6%/1.3%) from alinaksi.blogspot.com/2010/03/
- ☒ [22] (14 matches, 0.4%/1.1%) from your PlagScan document "Skripsi\_12....ELISABETHMAX.docx" dated 2017-02-06
- ☒ [23] (13 matches, 0.2%/1.1%) from your PlagScan document "skripsi nadella 12.30.0291.doc" dated 2016-03-10
- ☒ [24] (10 matches, 0.2%/1.4%) from blogchichiaisa.blogspot.com/2013/05/kepemimpinan-transformasional-dan.html
- ☒ [25] (9 matches, 0.6%/1.2%) from alinaksi.blogspot.com/2010/03/transformasional-leadership.html
- ☒ [26] (13 matches, 0.3%/1.2%) from your PlagScan document "Skripsi\_12....inerja\_bisnis.doc" dated 2017-03-10  
(+ 1 documents with identical matches)
- ☒ [28] (13 matches, 0.0%/1.1%) from your PlagScan document "SKRIPSI\_13....DRA\_SEMARANG.docx" dated 2017-02-02
- ☒ [29] (13 matches, 0.2%/1.1%) from your PlagScan document "12.30.0291 nadella.doc" dated 2016-04-14
- ☒ [30] (12 matches, 0.2%/1.1%) from your PlagScan document "12.30.0111 YENNY.docx" dated 2016-02-04
- ☒ [31] (9 matches, 0.6%/1.1%) from guaituyuanahs.blogspot.com/
- ☒ [32] (12 matches, 0.3%/1.0%) from your PlagScan document "12.30.0294 Caecilia .pdf" dated 2016-10-03
- ☒ [33] (7 matches, 0.1%/1.2%) from gembel-terdidik.blogspot.com/
- ☒ [34] (11 matches, 0.3%/1.0%) from your PlagScan document "Irawan\_Cali...OTA\_SEMARANG.docx" dated 2017-04-05
- ☒ [35] (8 matches, 0.6%/1.1%) from e-journal.uajy.ac.id/1726/3/2EM15387.pdf
- ☒ [36] (12 matches, 0.1%/0.9%) from a PlagScan document of your organisation...i Kanda Dewi.docx" dated 2016-08-09
- ☒ [37] (12 matches, 0.3%/0.9%) from your PlagScan document "11.30.0220 ...dalena Mailoa.pdf" dated 2016-05-23
- ☒ [38] (13 matches, 0.4%/0.7%) from your PlagScan document "Revisi after sidang1.doc" dated 2016-03-01
- ☒ [39] (7 matches, 0.7%/1.0%) from https://antariksastrategi.wordpress.com/...awan-dapat-meningkatkan-supremasi-hukum/  
(+ 1 documents with identical matches)
- ☒ [41] (9 matches, 0.1%/1.1%) from your PlagScan document "12.60.0043 marcella giovanni.docx" dated 2016-05-04
- ☒ [42] (7 matches, 0.0%/1.0%) from https://sinta.unud.ac.id/uploads/wisuda/1215251123-3-BAB 2.pdf
- ☒ [43] (10 matches, 0.1%/0.9%) from your PlagScan document "Elsye\_Aveon...I\_leadership.docx" dated 2016-02-02
- ☒ [44] (9 matches, 0.2%/1.0%) from your PlagScan document "Christian\_V...ASISWA\_AKTIF.docx" dated 2017-05-11
- ☒ [45] (15 matches, 0.4%/0.7%) from your PlagScan document "10.30.0187 Maria Nikiyuluw.doc" dated 2016-06-08
- ☒ [46] (8 matches, 0.2%/0.9%) from your PlagScan document "Skripsi\_11....n\_keberhasilan.doc" dated 2017-04-03
- ☒ [47] (12 matches, 0.4%/0.8%) from your PlagScan document "11.30.0209 ...a Nur Latifah.pdf" dated 2016-05-23
- ☒ [48] (10 matches, 0.1%/0.9%) from a PlagScan document of your organisation...sy Setiowati.docx" dated 2016-04-21
- ☒ [49] (7 matches, 0.0%/1.0%) from dokumen.tips/documents/tanggapan-terhadap-makalah-kelompok-msda.html
- ☒ [50] (7 matches, 0.6%/0.9%) from kabar-pendidikan.blogspot.com/2011/03/komponen-perilaku-kepemimpinan.html
- ☒ [51] (6 matches, 0.6%/0.9%) from https://nanogomez.wordpress.com/2010/06/...perilaku-kepemimpinan-transformasional/  
(+ 4 documents with identical matches)
- ☒ [56] (6 matches, 0.6%/0.9%) from ymayowan.lecture.ub.ac.id/files/2012/01/...ep-Transformasional-dan-Transaksional.pdf
- ☒ [57] (6 matches, 0.6%/0.9%) from https://makalahentang.wordpress.com/201...perilaku-kepemimpinan-transformasional/  
(+ 1 documents with identical matches)
- ☒ [59] (6 matches, 0.2%/1.0%) from https://skripsistikes.files.wordpress.com/2009/08/46.pdf
- ☒ [60] (10 matches, 0.2%/0.8%) from your PlagScan document "SKRIPSI\_13....SMG\_&\_TEGAL.docx" dated 2016-11-07
- ☒ [61] (6 matches, 0.2%/1.0%) from https://amahabas.wordpress.com/diary/teo...ional-leadership-style-perception-and-e/
- ☒ [62] (10 matches, 0.0%/0.7%) from a PlagScan document of your organisation...er valentino.docx" dated 2016-04-05
- ☒ [63] (9 matches, 0.1%/0.7%) from your PlagScan document "12.60.0255 ANGGI ANDANA.pdf" dated 2017-03-08  
(+ 2 documents with identical matches)
- ☒ [66] (9 matches, 0.0%/0.7%) from your PlagScan document "12.30.0275 ...HANIF SANTORA.pdf" dated 2016-09-29
- ☒ [67] (9 matches, 0.0%/0.8%) from your PlagScan document "12.30.0275 LUTHFAN HANIF S.pdf" dated 2016-09-09
- ☒ [68] (7 matches, 0.0%/0.8%) from a PlagScan document of your organisation...velyn Candra.docx" dated 2016-06-22
- ☒ [69] (10 matches, 0.3%/0.7%) from your PlagScan document "09.30.0020 Arian Prasetya.doc" dated 2016-02-09
- ☒ [70] (5 matches, 0.4%/0.8%) from https://www.slideshare.net/bahrurrosyididuraiky/kepemimpinan-dan-perilaku-organisasi
- ☒ [71] (10 matches, 0.1%/0.7%) from your PlagScan document "Skripsi\_12....RJA\_KARYAWAN.docx" dated 2017-04-04  
(+ 1 documents with identical matches)
- ☒ [73] (6 matches, 0.5%/0.8%) from dokumen.tips/documents/kepemimpinan-558468b8d664d.html
- ☒ [74] (8 matches, 0.2%/0.7%) from a PlagScan document of your organisation...Chici Rianti.docx" dated 2016-08-22  
(+ 1 documents with identical matches)
- ☒ [76] (7 matches, 0.0%/0.7%) from your PlagScan document "11.31.0005 ARIN.docx" dated 2016-07-11

# **LAMPIRAN 1**

## **Data Diri Responden**



**REKAPTULASI DATA DIRI KARYAWAN PT. ASURANSI BHAKTI  
BHAYANGKARA CABANG SEMARANG**

<b>Tim Manajemen</b>	<b>Jabatan</b>	<b>Umur</b>	<b>Pendidikan</b>	<b>Masa Kerja</b>
Responden 1	Kepala Cabang	50 th	S1	2 th
Responden 2	Wakil Kepala Cabang	46 th	S1	21 th
Responden 3	Ka. Sie Teknik	36 th	S1	9 th
Responden 4	Ka. Sie Pemasaran	49 th	S1	26 th
Responden 5	Staff Umum dan Keuangan	34 th	SMK	12 th
Responden 6	Staff Teknik	34 th	S1	9 th

# **LAMPIRAN 2**

## **Hasil Kuesioner Terbuka Kepada Responden**



### TABULASI DATA KUESIONER ( KEPALA CABANG)

Res pon den	Pertanyaan												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5

### TABULASI DATA KUESIONER ( KARYAWAN)

Res pon den	Pertanyaan												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4
3	4	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	4
4	4	3	4	4	2	3	3	2	3	3	2	2	2
5	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
6	4	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	4

**Tanggapan/alasan Responden ( karyawan ) atas jawaban Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS) pada Kuesioner Terbuka.**

Pernyataan	R2	R3	R4	R5	R6	Kesimpulan
<b>Pengaruh Ideal</b>						
Pemimpin saat ini memberi wawasan serta kesadaran akan misi.	Atasan banyak memberikan ilmu Visi misi belum disampaikan	Kurang lebih mendapatkan ilmu baru Visi misi belum pernah disampaikan	Memberikan ilmu baru Memiliki visi misi namun belum disampaikan	Memberikan ilmu banyak Visi misi belum pernah disampaikan	Memberikan ilmu baru kepada karyawan Visi misi belum disampaikan	5 responden menjawab banyak mendapatkan ilmu Visi misi belum disampaikan
Berikan alasan mengapa anda menjawab	Kurang memberikan contoh	Kurang mencontohkan	Kurang memberikan contoh yang baik	Kurang memberikan contoh	Kurang lebih memberikan teladan yang kuat namun	5 responden menjawab atasan kurang memberikan contoh



					dirasa kurang memberikan contoh bagaimana cara harus dilakukannya dengan baik	
Pemimpin saat ini memiliki teladan yang kuat bagi pengikut.	Menghormati karena beliau adalah pimpinan perusahaan Rasa percaya pada pimpinan n dirasa ada namun sedikit	Sebagai karyawan yang baik harus menghormati pimpinan Pada kepercayaan dirasa kurang karena atasan terlalu memberikan	Pimpinan wajib dihormati Kepercayaan pasti namun jangan terlalu menekan karyawan	Sebagai karyawan yang baik seharusnya/ wajib menghormati pimpinan, Sedikit memberikan tekanan namun tetap mempunyai	Setiap pimpinan harus dihormati Sedikit memberikan kepercayaan karena atasan terlalu banyak menekan	3 responden menjawab karyawan menghormati atasan karena atasan adalah seorang pimpinan 2 responden menjawab Sebagai

Pemimpin saat ini memiliki semangat tim.	menekan	tekanan		kepercayaan		karyawan yang baik harus menghormati pimpinan
						5 responden menjawab adanya sedikit kepercayaan karena sifat atasan yang terlalu menekan
	Motivasi Yang Menginspirasi					
Pemimpin saat ini memiliki semangat tim.	Kurang lebih memberikan semangat namun	Hanya pada individual	Kurang lebih pada orang tertentu (individual)	Menyemangati setiap individual	Semangat tim ada, namun lebih kepada perorang	5 responden menjawab atasan lebih kepada



	seperlunya dan terkadang lebih pada individu				an	individual
Pemimpin saat ini selalu menginspirasi karyawan.	Menginspirasi dengan memberikan intruksi	Selalu intruksi yang diberikan	Terlalu banyak memberikan intruksi	Inspirasi dan intruksi	Inspirasi sedikit namun intruksi yang terlalu banyak	5 responden menjawab atasan lebih banyak memberikan intruksi
Pemimpin saat ini Memberikan motivasi kepada karyawan.	Motivasi harus dengan memberikan contoh	Kurang memberikan contoh	Kurang memberikan contoh terhadap karyawan	Ada baiknya atasan memberikan tujuan dan contoh saat memberikan motivasi	Motivasi ada/ diberikan namun kurang memberikan contoh	5 responden menjawab atasan kurang memberikan contoh
	Rangsangan Intelektual					

Pemimpin saat ini mendukung pengikut saat mencoba pendekatan baru.	Tetap pada aturan kerja	Harus melihat aturan kerja perusahaan yang ada	Pada aturan kerja perusahaan	Selebihnya mengikuti peraturan kerja perusahaan	Tetap pada aturan kerja perusahaan karena perusahaan asuransi tidak boleh mencoba-coba	5 responden menjawab atasan harus pada aturan kerja
Pemimpin saat ini mendorong karyawan untuk lebih mandiri.	Terkadang sesuai instruksi	Sesuai instruksi	Terlalu memberikan instruksi	Lebih pada yang diinstruksikan oleh atasan atau yang diperintahkan	Sesuai instruksi	5 responden menjawab terkadang karyawan harus melakukan sesuai instruksi kepala cabang
Pemimpin saat ini	Kurang lebih	Tidak diterapkan	Kurang diberikan	Kurang memberikan	Tidak diterapkan	5 responden

mengembangkan cara inovatif saat menghadapi masalah organisasi.	diterapkan	terhadap penyelesaian masalah	kepada karyawan	an cara inovatif	n	menjawab kurang diterapkan
Pemimpin saat ini memberikan kebebasan karyawan dalam menjalankan pekerjaannya.	Tepat waktu dan tetap pada aturan kerja	Selesai pada waktunya dan tanggung jawab dapat terselesaikan	Yang terpenting tepat waktu	Kebebasan pasti ada namun kembali lagi pada aturan kerja dan kecepataaan waktu dan hasil jadi tepat pada waktunya	Tepat waktu dan tidak terlalu bebas	5 responden menjawab harus tepat pada waktunya
<b>Pertimbangan Yang di Adaptasi</b>						
Pemimpin saat ini bertindak sebagai pelatih, dan	Terkadang memberi tekanan	Terlalu banyak memberikan	Tekanan dan tekanan yang selalu	Sedikit memberikan tekanan	Terlalu menekan	5 responden menjawab terlalu banyak

memberikan dukungan terhadap karyawan.		tekanan	diberikan			memberikan tekanan
Pemimpin saat ini selalu menjadi penasihat yang baik bagi pengikut.	Nasehat yang kurang melihat apa yang diinginkan karyawan	Kurang mewakili aspirasi karyawan	Kurang mengerti apa yang diaspirasikan karyawan	Kurang peka terhadap keinginan karyawan/aspirasi karyawan	Tidak sesuai aspirasi karyawan	5 responden menjawab kurang mewakili aspirasi karyawan
Pemimpin saat ini memberikan dukungan terhadap karyawan.	Dukungan selalu diberikan pada saat mengerjakan pekerjaan	Seperlunya saja	Hanya seperlunya saja	Terkadang seperlunya yang diinginkan	Dukungan selalu diberikan pada saat tertentu	5 responden menjawab seperlunya

**Tanggapan/alasan Responden ( Kepala cabang ) atas jawaban Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS) pada Kuesioner Terbuka.**

Pernyataan	R1	Kesimpulan
<b>Pengaruh Ideal</b>		
Pemimpin saat ini memberi wawasan serta kesadaran akan misi.	Saya selalu memberikan pembelajaran baru, penalaman dan penyampaian misi tentang pencapaian target dan tujuan perusahaan pada saat rapat/meeting.	atasan selalu memberikan pembelajaran baru, penalaman dan penyampaian misi tentang pencapaian target dan tujuan perusahaan pada saat rapat/meeting.
Berikan alasan mengapa anda menjawab	Teladan yang saya berikan kepada karyawan selalu dalam semangat dan kedisiplinan.	Teladan yang diberikan kepada karyawan selalu dalam semangat dan kedisiplinan.
Pemimpin saat ini memiliki teladan yang kuat bagi pengikut.	Saya merasa karyawan selalu menghormati saya sebagai pimpinan perusahaan.	Atasan merasa karyawan selalu menghormati atasan sebagai pimpinan perusahaan.
<b>Motivasi Yang Menginspirasi</b>		
Pemimpin saat ini memiliki semangat	Saya selalu memberikan semangat kepada karyawan	Saya selalu memberikan semangat kepada karyawan

tim.	baik saat meeting maupun diluar meeting.	baik saat meeting maupun diluar meeting.
Pemimpin saat ini selalu menginspirasi karyawan.	Saya selalu memberikan insprasi berupa ilmu baru berdasarkan pengalamannya selama bekerja puluhan tahun dikantor pusat PT. ABB cabang Semarang.	Atasan selalu memberikan insprasi berupa ilmu baru berdasarkan pengalamannya selama bekerja puluhan tahun dikantor pusat PT. ABB cabang Semarang.
Pemimpin saat ini Memberikan motivasi kepada karyawan.	Saya juga memberikan motivasi pada saat meeting maupun diluar meeting.	Atasan juga memberikan motivasi pada saat meeting maupun diluar meeting.
<b>Rangsangan Intelektual</b>		
Pemimpin saat ini mendukung pengikut saat mencoba pendekatan baru.	Saya selalu memberikan dukungan untuk karyawan dan memberikan kesempatan karyawan untuk mencoba pendekatan namun tetap pada aturan kerja.	Atasan selalu memberikan dukungan untuk karyawan dan memberikan kesempatan karyawan untuk mencoba pendekatan namun tetap pada aturan kerja.
Pemimpin saat ini mendorong karyawan untuk lebih mandiri.	Saya memang menginginkan karyawan bekerja mandiri.	Atasan menginginkan karyawan bekerja mandiri.
Pemimpin saat ini mengembangkan	Untuk mengembangkan cara inovatif saya selalu	Untuk mengembangkan cara inovatif atasan selalu

cara inovatif saat menghadapi masalah organisasi.	memberikan saat meeting.	memberikan pada saat meeting.
Pemimpin saat ini memberikan kebebasan karyawan dalam menjalankan pekerjaannya.	Saya selalu memberikan kebebasan karyawan dalam menjalankan pekerjaannya namun tetap disiplin kerja.	Saya selalu memberikan kebebasan karyawan dalam menjalankan pekerjaannya namun tetap disiplin kerja.
<b>Pertimbangan Yang di Adaptasi</b>		
Pemimpin saat ini bertindak sebagai pelatih, dan memberikan dukungan terhadap karyawan.	Pelatihan dan dukungan terhadap karyawan sudah saya berikan pada saat meeting maupun diluar meeting.	Pelatihan dan dukungan terhadap karyawan sudah diberikan oleh atasan pada saat meeting maupun diluar meeting.
Pemimpin saat ini selalu menjadi penasehat yang baik bagi pengikut.	Saya selalu memberikan nasehat pada saat karyawan melakukan pekerjaan.	Atasan selalu memberikan nasehat pada saat karyawan melakukan pekerjaan.
Pemimpin saat ini memberikan dukungan terhadap karyawan.	Dukungan selalu saya berikan kepada karyawan agar lebih bersemangat dalam menjalankan pekerjaannya.	Atasan menjelaskan bahwa dukungan tetap selalu diberikan kepada karyawan agar lebih bersemangat dalam menjalankan pekerjaannya.



# **LAMPIRAN 3**

## **Lembar Kuesioner Terbuka Kepada Responden**

## KUESIONER PENELITIAN KARYAWAN

Sehubungan dengan penelitian saya yang berjudul : “PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DI PT. ASURANSI BHAKTI BHAYANGKARA CABANG SEMARANG”, maka saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr./Sdri, untuk meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner ini. Informasi yang terkumpul akan disajikan secara umum (tidak secara individu) sebagai ringkasan dari hasil analisis yang akan dilaporkan atau dipublikasikan dan akan dijamin kerahasiaannya sesuai dengan kode etik penelitian. Maka atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Sdr./Sdri untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

Nama : .....

Jenis Kelamin : Pria / Wanita \*

Status Marital : Lajang / Sudah Menikah \*

Usia : .....Tahun

Jabatan : .....

\*Coret yang tidak perlu

### Petunjuk Pengisian

Berilah tanda centang ( √ ) pada kolom yang tersedia dan berikan alasan mengapa anda menjawab Sangat Setuju/Setuju/Kurang Setuju/Tidak Setuju/Sangat tidak setuju:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

**TERIMA KASIH & SELAMAT MENGERJAKAN**

## Kuesioner

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	<p>Pemimpin saat ini memberi wawasan serta kesadaran akan misi.</p> <p>Berikan alasan mengapa anda menjawab SS/S/N/TS/STS :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
2	<p>Pemimpin saat ini memiliki teladan yang kuat bagi pengikut.</p> <p>Berikan alasan mengapa anda menjawab SS/S/N/TS/STS :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					

	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
3	<p>Pemimpin saat ini menumbuhkan sikap hormat dan kepercayaan pada para bawahannya.</p> <p>Berikan alasan mengapa anda menjawab SS/S/N/TS/STS :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
4	<p>Pemimpin saat ini memiliki semangat tim.</p> <p>Berikan alasan mengapa anda menjawab SS/S/N/TS/STS :</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					

	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
5	<p>Pemimpin saat ini selalu menginspirasi karyawan.</p> <p>Berikan alasan mengapa anda menjawab SS/S/N/TS/STS :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
6	<p>Pemimpin saat ini Memberikan motivasi kepada karyawan.</p> <p>Berikan alasan mengapa anda menjawab SS/S/N/TS/STS :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					

	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
7	<p>Pemimpin saat ini mendukung pengikut saat mencoba pendekatan baru.</p> <p>Berikan alasan mengapa anda menjawab SS/S/N/TS/STS :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
8	<p>Pemimpin saat ini mendorong karyawan untuk lebih mandiri.</p> <p>Berikan alasan mengapa anda menjawab SS/S/N/TS/STS :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					

	<p>.....</p> <p>.....</p>					
9	<p>Pemimpin saat ini mengembangkan cara inovatif saat menghadapi masalah organisasi.</p> <p>Berikan alasan mengapa anda menjawab SS/S/N/TS/STS :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
10	<p>Pemimpin saat ini memberikan kebebasan karyawan dalam menjalankan pekerjaannya.</p> <p>Berikan alasan mengapa anda menjawab SS/S/N/TS/STS :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					



	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
11	<p>Pemimpin saat ini bertindak sebagai pelatih, dan memberikan dukungan terhadap karyawan.</p> <p>Berikan alasan mengapa anda menjawab SS/S/N/TS/STS :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
12	<p>Pemimpin saat ini selalu menjadi penasehat yang baik bagi pengikut.</p> <p>Berikan alasan mengapa anda menjawab SS/S/N/TS/STS :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					

	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
13	<p>Pemimpin saat ini memberikan dukungan terhadap karyawan.</p> <p>Berikan alasan mengapa anda menjawab SS/S/N/TS/STS :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					

## KUESIONER PENELITIAN KEPALA CABANG

Sehubungan dengan penelitian saya yang berjudul : “PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DI PT. ASURANSI BHAKTI BHAYANGKARA CABANG SEMARANG”, maka saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr./Sdri, untuk meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner ini. Informasi yang terkumpul akan disajikan secara umum (tidak secara individu) sebagai ringkasan dari hasil analisis yang akan dilaporkan atau dipublikasikan dan akan dijamin kerahasiaannya sesuai dengan kode etik penelitian. Maka atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Sdr./Sdri untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

Nama : .....

Jenis Kelamin : Pria / Wanita \*

Status Marital : Lajang / Sudah Menikah \*

Usia : .....Tahun

Jabatan : .....

\*Coret yang tidak perlu

### Petunjuk Pengisian

Berilah tanda centang ( √ ) pada kolom yang tersedia dan berikan alasan mengapa anda menjawab Sangat Setuju/Setuju/Kurang Setuju/Tidak Setuju/Sangat tidak setuju:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

**TERIMA KASIH & SELAMAT MENGERJAKAN**

## Kuesioner

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	<p>Saya selalu memberi wawasan serta kesadaran akan misi.</p> <p>Berikan alasan mengapa anda menjawab SS/S/N/TS/STS :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
2	<p>Saya memiliki teladan yang kuat bagi pengikut.</p> <p>Berikan alasan mengapa anda menjawab SS/S/N/TS/STS :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					

	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
3	<p>Saya selalu menumbuhkan sikap hormat dan kepercayaan pada para bawahannya.</p> <p>Berikan alasan mengapa anda menjawab SS/S/N/TS/STS :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
4	<p>Saya selalu memiliki semangat tim.</p> <p>Berikan alasan mengapa anda menjawab SS/S/N/TS/STS :</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					

	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
5	<p>Saya selalu menginspirasi karyawan.</p> <p>Berikan alasan mengapa anda menjawab SS/S/N/TS/STS :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
6	<p>Saya selalu Memberikan motivasi kepada karyawan.</p> <p>Berikan alasan mengapa anda menjawab SS/S/N/TS/STS :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					

	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
7	<p>Saya selalu mendukung pengikut saat mencoba pendekatan baru.</p> <p>Berikan alasan mengapa anda menjawab SS/S/N/TS/STS :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
8	<p>Saya selalu mendorong karyawan untuk lebih mandiri.</p> <p>Berikan alasan mengapa anda menjawab SS/S/N/TS/STS :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					



	<p>.....</p> <p>.....</p>					
9	<p>Saya selalu mengembangkan cara inovatif saat menghadapi masalah organisasi.</p> <p>Berikan alasan mengapa anda menjawab SS/S/N/TS/STS :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
10	<p>Saya selalu memberikan kebebasan karyawan dalam menjalankan pekerjaannya.</p> <p>Berikan alasan mengapa anda menjawab SS/S/N/TS/STS :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					

	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
11	<p>Saya selalu bertindak sebagai pelatih, dan memberikan dukungan terhadap karyawan.</p> <p>Berikan alasan mengapa anda menjawab SS/S/N/TS/STS :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
12	<p>Saya selalu menjadi penasehat yang baik bagi pengikut.</p> <p>Berikan alasan mengapa anda menjawab SS/S/N/TS/STS :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					

	..... ..... .....					
13	<p>Saya selalu memberikan dukungan terhadap karyawan.</p> <p>Berikan alasan mengapa anda menjawab SS/S/N/TS/STS :</p> ..... ..... ..... ..... ..... .....					

# **LAMPIRAN 4**

## **Hasil Wawancara Kepada Responden**



**TABEL KESIMPULAN WAWANCARA RESPONDEN ( KARYAWAN )**

Pertanyaan	R2	R3	R4	R5	R6	Kesimpulan
<p>(1)</p> <p><b>Bagaimana karakteristik kepemimpinan Kepala cabang PT. Asuransi Bhakti Bhayangkara cabang Semarang saat ini ?</b></p>	<p>Kepala cabang saat ini memiliki i karakteristiki yang sangat keras, memiliki i disiplin kerja yang tinggi, dan sangat tegas dalam mengambil keputusan.</p>	<p>Kepala cabang saat ini memiliki karakter yang keras, tegas dan memiliki kedisiplinan yang tinggi.</p>	<p>Kepala cabang saat ini cukup baik, beliau selalu mengutamakan kedisiplinan yang tinggi, beliau juga tegas dalam memimpin, namun sedikit keras.</p>	<p>Bersifat keras, tegas dalam memimpin karyawan sangat bagus, disiplin kerja.</p>	<p>Kepala cabang lebih bersifat tegas dalam memimpin, sangat disiplin kerja, agak keras orangnya .</p>	<p>5 responden menjawab bahwa kepala cabang memiliki karakteristik keras, tegas, dan disiplin kerja.</p>
<p>(2)</p> <p><b>Apakah Kepala cabang saat ini pernah melakukan perubahan didalam</b></p>	<p>Kepala cabang yang saat ini mengalami sebuah perubahan yaitu meningkatnya</p>	<p>Kepala cabang saat ini Melakukan perubahan pada salah satu divisi produksi yaitu</p>	<p>Pada bagian marketing tidak ada perubahan apa pun yang dilakukan , namun pada divisi</p>	<p>Keuangan perusahaan semakin membaik, karena adanya kenaikan premi pada</p>	<p>Perubahan yang terjadi seperti halnya produksi meningkat.</p>	<p>5 responden menjawab terjadi perubahan pada divisi produksi mengalami peningkatan premi,pada divisi lain belum</p>

<p><b>perusahaan?</b>  <b>Dan perubahan seperti apa yang dilakukan oleh kepala cabang saat ini ?</b></p>	<p>produksi /peningkatan perolehan premi pada tahun 2016.</p>	<p>sekarang produksi broker sudah membaik karena ada pendekatan, namun ada juga sisi minusnya yaitu jika broker tidak ada keuangan tidak diberikan bisnis.</p>	<p>produksi premi meningkat.</p>	<p>produksi.</p>		<p>terlihat perubahan.</p>
<p><b>(3)</b>  <b>Apakah Kepala cabang saat ini pernah melakukan motivasi terhadap karyawan?</b></p>	<p>Kepala cabang selalu memberikan motivasi terhadap karyawan baik lisan maupun tertulis, namun kurang memberikan contoh kepada karyawan.</p>	<p>Setiap melakukan meeting 1 minggu sekali atau 2 minggu sekali selalu memberikan motivasi, tetapi Kepala cabang saat ini kurang mencontohkan bagaimana cara</p>	<p>Beliau sering memberikan motivasi tetapi tidak memberikan contoh.</p>	<p>Selalu memberikan motivasi terhadap karyawan dalam semua hal, terutama pada pencapaian target ke depan, tetapi sedikit tidak memberikan contoh.</p>	<p>Motivasi pasti selalu diberikan kepada karyawan, agar karyawan bisa bekerja lebih baik dan target yang diinginkan dapat tercapai, namun seharusnya beliau memberi</p>	<p>5 responden menjawab motivasi selalu diberikan namun kurang memberikan contoh.</p>

		melakuka n.			kan contoh.	
<div>(4)</div> <div>Apakah Kepala cabang saat ini memiliki visi misi yang jelas?</div>	Kepala cabang saat ini memiliki i visi misi tersendiri i untuk memaju kan perusahaan, namun visi misi belum pernah disampa ikan.	Belum pernah disampaikan.	Kepala cabang saat ini pasti memiliki visi misi yang jelas untuk memajuk an perusahaan, meskipun belum pernah disampaikan.	Memiliki visi misi yang jelas untuk perusahaan, untuk visi misinya kepala cabang belum pernah menyampaikan.	setiap pemimpi n pasti memiliki visi misi termasuk juga kepala cabang saat ini ,tetapi belum pernah disampaikan kepada karyawan.	5 responden menjawab atasan belum pernah menyampaikan an visi misinya
	<div>(5)</div> <div>Apakah Kepala cabang saat ini memiliki tipe saat mengambil resiko berfikir dan mempertim bangkan secara matang?</div>	Kepala cabang saat ini sangat memiliki i karakter saat mengam bil keputusan atau resiko mempert imbangk an secara matang.	Kepala cabang saat ini sangat memiliki karakteristik berfikir dengan matang saat mengamb il keputusan .	Kepala cabang saat ini termasuk tipe saat mengamb il keputusan berfikir sangat matang.	Bapak kepala cabang memiliki karakteristik dalam mengamb il keputusa n, memikirk an dengan sangat matang.	Tipe yang sangat memikir kan dengan matang dalam mengam bil keputusan atau sebuah resiko.



<p>(6)</p> <p><b>Apakah Kepala Cabang memiliki pribadi yang senang membimbing?</b></p>	<p>Kepala cabang saat ini banyak memberikan bimbingan terutama pada pembuatan laporan keuangan, baik lisan maupun tertulis.</p>	<p>Dalam divisi produksi jarang membimbing, mungkin karena Kepala cabang saat ini berfikir kami dapat menyelesaikan tugas kami sendiri.</p>	<p>Membimbing sesekali ada, namun tidak sering karena Kepala cabang saat ini menganggap para stafnya sudah pintar, dan mampu melakukan pekerjaan sesuai bidangnya</p>	<p>Dalam divisi keuangan beliau sering membimbing saya dalam membuat laporan</p>	<p>Atasan jarang membimbing, karena kami mampu mengerjakan apa yang sudah menjadi tanggung jawab saya dan beliau memahaminya itu, jadi saya kira wajar saja jika beliau jarang membimbing pada divisi saya.</p>	<p>2 responden menjawab atasan banyak membimbing dalam pembuatan laporan</p> <p>3 responden menjawab atasan jarang membimbing</p>
--	---	---	---	--	---	---

**Keterangan :**

1. Pertanyaan pertama , dari jawaban 5 responden yang sama tersebut berarti kepala cabang memiliki karakteristik keras, tegas dan disiplin kerja.

2. Pertanyaan kedua, dari 5 jawaban responden yang sama tersebut berarti terjadi perubahan pada divisi produksi yaitu mengalami peningkatan premi, dan pada divisi lain belum terlihat perubahan.
3. Pertanyaan ketiga, dari 5 jawaban responden yang sama tersebut berarti kepala cabang memberikan motivasi kepada karyawan, namun kurang memberikan contoh kepada karyawan.
4. Pertanyaan keempat, dari jawaban 5 responden yang sama tersebut berarti kepala cabang belum pernah menyampaikan visi misinya.
5. Pertanyaan kelima, dari jawaban 5 responden yang sama tersebut berarti pemimpin memiliki karakteristik berfikir dengan matang dalam mengambil keputusan.
6. Pertanyaan keenam, dari 2 responden menjawab atasan banyak membimbing dalam pembuatan laporan dan 3 responden menjawab atasan jarang membimbing karyawan berarti bahwa atasan membimbing pada divisi tertentu, pada divisi lain atasan jarang membimbing, menurut karyawan atasan merasa karyawan sudah bisa menyelesaikan tanggung jawabnya masing – masing.

**TABEL KESIMPULAN WAWANCARA RESPONDEN ( KEPALA CABANG )**

Pernyataan	R1	Kesimpulan
<p>(1)</p> <p><b>Bagaimana karakteristik kepemimpinan Kepala cabang PT. Asuransi Bhakti Bhayangkara cabang Semarang saat ini ?</b></p>	<p>Karakteristik yang saya selalu terapkan pada karyawan yaitu ketegasan dan kedisiplinan kerja.</p>	<p>Atasan memiliki karakteristik tegas dan kedisiplinan kerja</p>
<p>(2)</p> <p><b>Apakah Kepala cabang saat ini pernah melakukan perubahan didalam perusahaan? Dan perubahan seperti apa yang dilakukan oleh kepala cabang saat ini ?</b></p>	<p>Perubahan sudah ada yaitu meningkatnya premi pada divisi produksi.</p>	<p>Perubahan yang terjadi menurut atasan yaitu ada peningkatan pada produksi</p>
<p>(3)</p> <p><b>Apakah Kepala cabang saat ini pernah melakukan motivasi terhadap karyawan?</b></p>	<p>Motivasi selalu saya berikan pada saat meeting maupun diluar meeting, agar karyawan selalu bersemangat dalam menjalankan pekerjaan guna memperlancar tujuan perusahaan.</p>	<p>Motivasi selalu diberikan oleh atasan pada saat meeting maupun diluar meeting agar karyawan selalu bersemangat dalam menjalankan pekerjaan guna memperlancar tujuan perusahaan.</p>

<p>(4)</p> <p><b>Apakah Kepala cabang saat ini memiliki visi misi yang jelas?</b></p>	<p>Misi saya adalah agar perusahaan dapat mencapai target yang diinginkan dan terwujudnya apa yang menjadi tujuan perusahaan.</p>	<p>Misi atasan yaitu agar perusahaan dapat mencapai target yang diinginkan dan terwujudnya apa yang menjadi tujuan perusahaan.</p>
<p>(5)</p> <p><b>Apakah Kepala cabang saat ini memiliki tipe saat mengambil resiko berfikir dan mempertimbangkan secara matang?</b></p>	<p>Dalam mengambil sebuah keputusan, saya selalu mempertimbangkan dengan hati – hati dan mempertimbangkan sesuai prosedur perusahaan.</p>	<p>Atasan mengatakan dalam mengambil sebuah keputusan atasan selalu mempertimbangkan dengan hati – hati dan mempertimbangkan sesuai prosedur perusahaan.</p>
<p>(6)</p> <p><b>Apakah Kepala Cabang memiliki pribadi yang senang membimbing?</b></p>	<p>Bimbingan atau ilmu yang belum pernah dipelajari oleh karyawan selalu saya berikan.</p>	<p>Bimbingan atau ilmu yang belum pernah dipelajari oleh karyawan selalu berikan oleh atasan.</p>

# **LAMPIRAN 5**

## **Daftar Pertanyaan Wawancara Kepada Responden**



**DAFTAR WAWANCARA PENELITIAN**  
**“PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL”**  
**( KEPADA KARYAWAN PT. ABB CABANG SEMARANG)**

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Bagaimana karakteristik kepemimpinan Kepala cabang PT. Asuransi Bhakti Bhayangkara cabang Semarang saat ini ?	
2.	Apakah Kepala cabang saat ini pernah melakukan perubahan didalam perusahaan? Dan perubahan seperti apa yang dilakukan oleh kepala cabang saat ini ?	
3.	Apakah Kepala cabang saat ini pernah melakukan motivasi terhadap karyawan?	
4.	Apakah Kepala cabang saat ini memiliki visi misi yang jelas?	
5.	Apakah Kepala cabang saat ini memiliki tipe saat mengambil resiko berfikir dan mempertimbangkan secara matang?	
6.	Apakah Kepala Cabang memiliki pribadi yang senang membimbing?	

Sumber : Data Primer

Semarang, 10 Februari 2017

.....jabatan.....

(.....nama.....)

**DAFTAR WAWANCARA PENELITIAN**  
**“PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL”**  
**( KEPADA KEPALA CABANG PT. ABB CABANG SEMARANG)**

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Bagaimana karakteristik kepemimpinan Bapak Kally dalam memimpin karyawan di PT. Asuransi Bhakti Bhayangkara cabang Semarang saat ini ?	
2.	Apakah Bapak Kally saat ini pernah melakukan perubahan? Perubahan seperti apa yang dilakukan oleh Bapak Kally pada perusahaan ?	
3.	Apakah Bapak Kally pernah melakukan motivasi terhadap karyawan?	
4.	Apakah Bapak Kally memiliki visi misi yang jelas bagi perusahaan ?	
5.	Apakah Bapak Kally memiliki tipe saat mengambil resiko berfikir dan mempertimbangkan secara matang?	
6.	Apakah Bapak Kally memiliki pribadi yang senang membimbing?	

*Sumber : Data Primer*

Semarang, 10 Februari 2017

Kepala Cabang

( Kaly Soenandar, SE. )